Frank W. Mendel

Unternehmensberatung · Prozess- und Projektkoordination · Training

Ahornstr. 17 · 63533 Mainhausen
Mobil: +49 151 5477 1066
E-Mail: mail@frank-mendel.com
Geboren am 09.08.1977 in Groß-Umstadt



PROFIL

Unternehmensberater im Finanzdienstleistungs- und Bankenumfeld mit über 25 Jahren Erfahrung in Bankwesen, Kundenberatung, Teamführung und Schulung. Bei der Strateco GmbH (AML/KYC) habe ich mich vom Consultant über die Teamverantwortung als fachlicher Multiplikator zur Mitverantwortung der Steuerung der Korrespondenz zwischen Mandant und Projekt-Workstreams entwickelt. Ich verbinde strukturiertes Arbeiten in regulierten Prozessen und agiles Projektmanagement (Professional Scrum Master I) mit der Stärke, Menschen zu schulen, Kommunikation klar zu steuern und Beteiligte zusammenzuführen – zuletzt auch als Dozent der Handwerkskammer. Mein Ziel: Prozess- und Projektverantwortung bei Beratungsunternehmen, Dienstleistern, regionalen Unternehmen und Verbänden sowie Lehraufträge für Bildungsträger.

Kernkompetenzen: Beratung im Finanz-/Bankenumfeld (AML/KYC) · Mandantenkommunikation & Korrespondenz · Koordination von Workstreams · Teamverantwortung · Projektmanagement (Scrum, PSM I) · Schulung & Erwachsenenbildung (Dozent) · Compliance & Dokumentation

BERUFSERFAHRUNG

seit 02/2026

Unternehmensberater im Finanzdienstleistungs-/Bankenumfeld
Strateco GmbH, Aschaffenburg

- Einstieg als Consultant (Berater) im AML/KYC-Bereich
- Übernahme von Teamverantwortung in der Rolle des fachlichen Multiplikators (fachliche Unterstützung und Wissensweitergabe im Team)
- Aktuell: Mitverantwortung der Steuerung der Korrespondenz zwischen Mandant und den Strateco-Workstreams (Projekt-Abteilungen), u. a. Case Processing, Screening und Qualitätssicherung

02/2026 – 06/2026

Dozent
Handwerkskammer Unterfranken, Bildungszentrum Aschaffenburg

- Fach „Planung und Gründung“ im Meisterkurs für Nebenberufler: 7 Termine, insgesamt 28 Unterrichtseinheiten

09/2025 – 12/2025

Projektabrechner national
involas Institut für berufliche Bildung, Arbeitsmarkt- und Sozialpolitik GmbH, Offenbach am Main

- Projektabrechnung im Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ zwischen BAMF, Zuwendungsgebern (ESF Plus, BMAS) und Vorhabenträgern; Einhaltung behördlicher Standards und Compliance-Dokumentation

08/2024 – 08/2025

Teilhabeassistent / Schulbegleiter
Lebenshilfe Main-Kinzig gGmbH, Gelnhausen

- Individuelle Begleitung von Schülerinnen und Schülern mit sonderpädagogischem Förderbedarf im Regelunterricht; Förderung von Inklusion und Selbständigkeit

08/2023 – 08/2024

Immobilienmakler (Kommanditist)
FI Concept GmbH & Co. KG

- Bewertung von Immobilien (Vergleichs-, Sachwert- und Ertragsverfahren), Vermarktung und Verkauf mit einem Volumen von ca. 8 Mio. €
- Rechtssichere Transaktionsabwicklung: Grundbuch- und Katasterprüfung, Vertragsvorbereitung, Koordination von Notarterminen

11/2022 – 08/2023

Mitinitiator Videokurs
BENU Solutions GmbH, Ruggell (Liechtenstein)

- Konzeption, Texterstellung und Umsetzung eines Videokurses; Sprecher und Interviewführung
- Telefonischer Vertrieb, Kundenakquise und -betreuung, Produktentwicklung

06/2017 – 11/2022 — **Selbständiger Finanz- und Wirtschaftsberater**
Eigenes Beratungsunternehmen, Mainhausen (zuletzt in Kooperation mit der DVAG)
- Entwicklung von Finanzierungskonzepten und ganzheitliche Finanzplanung (Steuern, Versicherungen, langfristige Ziele) für Privat- und Geschäftskunden
- Schwerpunkte: Altersvorsorge und Vermögensschutz

10/2013 – 06/2017 — **Baufinanzierungsspezialist**
Postbank Filialvertriebs AG, Frankfurt am Main
- Schulung und Coaching neuer Baufinanzierungsberater (Produkt- und Prozessschulungen), Qualitätssicherung der Antragsunterlagen
- Bedarfsorientierte Beratung von Privatkunden zur Eigenheimfinanzierung; Einhaltung regulatorischer Vorgaben (WpHG/MiFID)

06/2011 – 10/2013 — **Freier Finanzmakler**
Selbständig, Mainhausen
- Neukundengewinnung über Empfehlungsgeber und Netzwerkaufbau; Finanzberatung und Planung für Privatkunden

10/2007 – 06/2011 — **Kundenberater**
SEB AG, Wiesbaden und Frankfurt am Main
- Ganzheitliche Beratung von Privatkunden; Bearbeitung von Kundenaufträgen und Zusammenarbeit mit Spezialistenteams

03/2006 – 10/2007 — **Kundenberater**
Citibank Privatkunden KGaA, Frankfurt am Main
- Beratung im Privatkundengeschäft inkl. Haushalts- und Bonitätsanalyse; Bestandskundenbetreuung und Neukundengewinnung

05/2000 – 03/2006 — **Vertriebsleitung (selbständig)**
Hamburg-Mannheimer Versicherungs AG (HMI-Organisation)
- Aufbau und Führung von rund 20 nebenberuflichen Vertriebspartnern; Rekrutierung, Einarbeitung und Schulung zu Produkten, Beratungsprozessen und Verkaufspsychologie; später Übernahme einer Versicherungsagentur

AUS- UND WEITERBILDUNG

08/2023 — **Professional Scrum Master I (PSM I)**
Scrum.org

08/2020 – 04/2021 — **Zertifikatskurs „Mergers & Acquisitions“**
Europäische Fernhochschule Hamburg (Euro-FH), Hochschulniveau

01/2020 – 06/2020 — **Zertifikatskurs „Internationales Wirtschaftsrecht“**
Europäische Fernhochschule Hamburg (Euro-FH), Hochschulniveau

09/1997 – 01/2000 — **Bankkaufmann**
Sparkasse Dieburg, Groß-Umstadt – u. a. Organisationsabteilung: Einführung des Internetbankings (S-Client) und IT-Ausstattung der Geschäftsstellen

05/1997 — **Abitur**
Max-Planck-Schule (Gymnasium), Groß-Umstadt

KENNTNISSE

Sprachen	Deutsch (Muttersprache), Englisch (gut, B1/B2)
IT & Systeme	Microsoft Office, Teams/Zoom/Google Meet, MS Dynamics 365 und SAP (Grundkenntnisse), HTML/CSS/JavaScript, Anwendung künstlicher Intelligenz
Kommunikation	Schulungen im Dialogmarketing (u. a. bei Klaus J. Fink): Vertrauensaufbau, Gesprächssteuerung und lösungsorientierte Kommunikation, auch in schwierigen Gesprächen

ENGAGEMENT & INTERESSEN

2018 – 2020	Gastautor bei Immobilientagebuch.de, Beiträge zu Vertrieb, Kommunikation und Selbstführung
08/2018 – 08/2020	Ehrenamtlicher Jugendtrainer, TSG Mainflingen
Interessen	Künstliche Intelligenz, Reisen, Lesen, Fußball

Mainhausen, Oktober 2026